

PROGRAMME DE FORMATION :

Manager, piloter et accompagner son équipe

1. MODULE 1 : Le rôle d'un manager leader

A/ Comprendre toutes les attentes vis-à-vis d'un manager

- Présentation des rôles
- Explicite des compétences et des attitudes associées
- Identifier sa zone de confort

B/ Comprendre les profils comportementaux dans une équipe

- Appréhender les différents profils et leurs besoins.
- Cartographier les profils présents dans son équipe

C/ Comprendre les besoins générationnels

- Appréhender les besoins de la génération Z et C.
- Adapter son style et ses pratiques en conséquence

2. MODULE 2 : La communication efficace pour mobiliser

A/ Comprendre les principes et les écueils de la communication

- Comprendre les mécanismes de communication entre les individus
- Comprendre les écueils
- Premières règles à appliquer

B/ Communiquer en préparant ses messages

- Organiser les idées
- Organiser ses arguments
- Organiser le moment et le rythme

3. MODULE 3 : Chaque situation son management

A/ Comprendre le management situationnel

- Identifier les situations
- Comprendre les types de management et leurs forces
- Cas spécifique d'une conduite du changement

B/ Adapter son style à la situation

- Reconnaître les situations (cas pratiques)
- Définir la réaction adaptée (cas pratiques)
- Mettre en pratique (cas pratiques)

C/ Adopter une communication collective efficace

- S'exprimer en public
- Structurer son message
- Organiser et rendre visible ses idées

4. MODULE 4 : Développer ses collaborateurs

A/ Comprendre les leviers de reconnaissance

- Comprendre les leviers
- Identifier ceux existants
- Compléter avec de nouveaux leviers plus adaptés si besoin

B/ Organiser le développement des compétences

- Identifier les besoins au travers des entretiens
- Organiser les besoins dans un plan de développement des compétences
- Piloter la mise en place

C/ Mettre en valeur ses atouts dans le cadre d'un recrutement

- Collecter les informations préparatoires
- Rendre son entreprise sexy
- Rendre vivante et tangible ses promesses

D/ Respecter les règles de qualité, sécurité et environnement

- Connaître la législation en matière de sécurité
- Développer l'esprit sécurité
- Hygiène et environnement

5. MODULE 5 : Gérer les situations conflictuelles avec les collaborateurs

A/ Cadrer et recadrer

- Savoir expliciter les situations et recadrer si besoin
- mise en pratique (cas pratique)

B/ Comprendre et gérer un conflit

- Comprendre et appréhender les éléments figurateurs d'un conflit
- Comprendre les étapes d'un conflit
- Appréhender les techniques de gestion d'un conflit
- Utiliser la communication non violente

- Evaluation des connaissances

Mise à jour 1 aout 2023